

Conditions générales d'utilisation de votre carte digitalisée dans le service de paiement mobile Apple Pay

Les présentes conditions générales régissent l'utilisation de la carte digitalisée dans le dispositif de paiement mobile «Apple Pay » (ci-après « le Service») proposée par Carrefour Banque aux porteurs de la Carte Pass. Elles constituent les présentes conditions générales entre Carrefour Banque et vous (ci-après les « présentes conditions générales »).

La carte digitalisée constituant une dématérialisation de la Carte Pass, l'intégralité des conditions du contrat Carte Pass et du compte crédit associés que vous avez signés demeure inchangée.

1. Conditions d'éligibilité et de souscription

1.1 Le Service est réservé aux porteurs de la Carte Pass.

1.2 Pour ajouter votre Carte PASS au Service, vous devez suivre les étapes indiquées à l'écran.

Ajoutez une carte PASS sur votre iPhone ou iPad :

Vous devez disposer des éléments suivants :

- Sur iPhone : iPhone SE, iPhone 6, iPhone Plus ou modèles ultérieurs.
- Sur iPad : iPad Pro ou iPad Air 2 ou iPad mini 3 ou modèles ultérieurs.
- La version d'iOS la plus à jour.
- Une carte PASS avec une date de validité non échue et n'ayant pas fait l'objet d'une mise en opposition.

Ajoutez votre carte PASS :

1. Ouvrez le « Wallet », puis touchez « Ajouter une carte bancaire ».
2. Suivez les étapes indiquées pour ajouter votre carte PASS. Si vous êtes invité à ajouter la carte PASS que vous utilisez avec iTunes, saisissez le code sécurité du service iTunes.
3. Touchez « Suivant ». A ce moment, Carrefour Banque procédera à la vérification de vos informations et autorisera ou non l'utilisation de votre Carte PASS avec Apple Pay. Il est possible que Carrefour Banque vous demande des renseignements supplémentaires pour vous authentifier comme détenteur de la carte PASS.
4. Si une authentification supplémentaire vous est demandée, vous recevrez un mot de passe à usage unique que vous devrez saisir dans « Réglages/ Apple Pay » puis sélectionnez votre carte PASS.

Ajoutez une carte PASS sur votre Apple Watch :

Vous devez disposer des éléments suivants :

- Une Apple Watch et votre iPhone (version 5s ou ultérieurs) jumelé ;
- La version d'iOS la plus à jour ;
- Une carte PASS avec une date de validité non échue et n'ayant pas fait l'objet d'une mise en opposition.

Ajoutez votre carte PASS :

1. Ouvrez l'application « Watch » sur votre iPhone puis touchez l'onglet « ma montre », sélectionnez « Wallet/ Apple Pay ».
2. Suivez les étapes indiquées pour ajouter votre Carte PASS. Si vous êtes invité à ajouter la carte PASS enregistrée dans votre iPhone, touchez « ajouter » à côté du visuel de la carte PASS, sinon suivez les étapes indiquées.
3. Touchez « Suivant ». Carrefour Banque procédera à la vérification de vos informations et autorisera ou non l'utilisation de votre carte PASS avec Apple Pay. Il est possible que Carrefour Banque vous demande des renseignements supplémentaires pour vous authentifier comme détenteur de la carte PASS.
4. Si une authentification supplémentaire vous est demandée, vous recevrez un mot de passe à usage unique que vous devrez saisir dans « Wallet/ Apple PAY » puis sélectionnez votre carte PASS.

1.3 Carrefour Banque se réserve la possibilité de refuser la validation de l'ajout d'une Carte PASS qui ne présenterait pas un fonctionnement normal.

2. Modalités d'utilisation

2.1 Le Service permet de payer avec son iPhone, iPad ou Apple Watch: sur un terminal de paiement électronique physique par mode sans contact chez les commerçants équipés de terminaux compatibles et signalés par le sigle paiement sans contact à distance (application mobile, commerce en ligne...) chez les commerçants acceptant les paiements Apple Pay signalés par le logo paiement Apple Pay.

2.2 Le Service est à votre usage exclusif. Il vous permet de réaliser des opérations de paiement (à l'exclusion du retrait d'espèces et d'opérations de transmission de fonds) pour régler, dans les limites convenues avec Carrefour Banque, des achats de biens ou de prestations de services auprès de commerçants acceptant ce moyen de paiement.

2.3 Vous pouvez à tout moment désactiver ou suspendre temporairement le Service en suivant les consignes exposées dans <https://support.apple.com/fr-fr/HT201469> ou en contactant

Carrefour Banque au **0 826 01 02 03** Service 0,18 € / min + prix appel

2.4 Votre consentement pour réaliser une opération de paiement est donné par la capture de votre empreinte digitale sur le module « TouchId » de votre Iphone, Ipad ou Apple Watch équipé du Service, ou par la saisie de votre code d'accès à votre Iphone, Ipad ou Apple Watch.

L'apposition de l'équipement mobile sur le terminal de paiement est également requise pour les paiements de proximité. L'ordre de paiement est irrévocable dès ce moment.

2.5 Le code d'accès à votre Iphone, Ipad ou Apple Watch ne doit pas être inscrit ou stocké.

2.6 Les opérations de paiement sont débitées dans les conditions prévues par votre contrat de crédit renouvelable et la convention de moyen de paiement de la carte PASS qui lui est associée.

3. Opposition

3.1 En cas de perte ou de vol de votre téléphone mobile, ou de détournement ou de toute utilisation non autorisée du Service ou des données qui lui sont liées, vous êtes tenu d'informer sans tarder Carrefour Banque aux fins de blocage de la carte digitalisée en indiquant les motifs de la demande de blocage.

3.2 Le blocage du Service n'aura aucun effet sur votre Carte Pass. Inversement, vous pourrez continuer à payer avec le Service en cas de blocage de la Carte Pass faisant suite à une demande d'opposition pour perte ou vol, dès lors que votre compte présente un fonctionnement normal. En cas d'opération de paiement non autorisée consécutive à la perte ou au vol de votre téléphone mobile, vous supporterez les pertes liées à l'utilisation du Service avant votre demande de blocage, dans la limite d'un plafond de cent cinquante (150) euros.

3.3 La demande de blocage du Service doit être faite auprès de Carrefour Banque au numéro suivant : **0 826 01 02 03** Service 0,18 €/min + prix appel

4. Protection des données à caractère personnel

Carrefour Banque, responsable de traitement met en œuvre un traitement dont les finalités et les destinataires sont visés ci-après. Les données collectées sont indispensables. L'utilisateur du Service bénéficie des droits visés à l'article 32 et suivants de la loi Informatique et libertés qu'il peut exercer dans les conditions décrites à l'article Informatique et libertés.

Finalités : Carrefour Banque, responsable du traitement, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel pour le traitement et la gestion du Service et les études marketing liées à l'utilisation du Service sur la base notamment des informations que Carrefour Banque détient quant à l'utilisation du Service. Les données collectées sont indispensables à cette gestion et sont utilisées par les services concernés de Carrefour Banque, le cas échéant, ses prestataires et sous-traitants.

Confidentialité et Sécurité : Carrefour Banque prend toutes les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des données à caractère personnel qu'elle détient ou qu'elle traite, dans le respect des dispositions de la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Flux transfrontières : Les données collectées par Carrefour Banque peuvent faire l'objet d'un transfert vers des sous-traitants établis aux Etats Unis à des fins de fonctionnement du Service. Ces destinataires auront communication des données suivantes : Les quatre chiffres du numéro de téléphone et l'adresse email et l'identifiant client de l'utilisateur du Service.

Les Etats Unis ne bénéficiant pas d'un niveau de protection suffisant, Carrefour Banque a conclu un contrat de flux transfrontières avec les prestataires et sous-traitants concernés afin d'encadrer le transfert des données et d'assurer la sécurité des données concernées par ces flux.

L'utilisateur du Service consent à l'utilisation de ses données par Carrefour Banque, qu'elles aient été collectées à la souscription ou en cours de vie du contrat. En application de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'utilisateur du Service dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification et d'opposition pour motifs légitimes relativement à l'ensemble des données le concernant et d'un droit d'opposition à la prospection notamment commerciale qui s'exercent par courrier postal à l'attention de Carrefour Banque - Service Relations clientèle – TSA 74116 – 77026 Melun Cedex accompagné d'une copie d'un titre en vigueur attestant de leur identité.

5. Conditions tarifaires

Le Service est gratuit.

6. Modification des conditions générales

6.1 Carrefour Banque pourra modifier les présentes conditions générales en vous informant deux (2) mois avant la date d'application de la modification proposée.

6.2 Vous êtes dûment informé que vous serez légalement réputé avoir accepté la modification proposée si vous n'avez pas notifié votre refus de l'accepter dans le délai de deux (2) mois. Avant l'échéance de ces deux mois, vous avez le droit de résilier les présentes sans frais si vous refusez la modification proposée.

7. Réclamation - médiation

7.1 Vous avez la possibilité de déposer une réclamation auprès Carrefour Banque à l'adresse suivante : Carrefour Banque - Services Relations Clientèle – TSA 74116 – 77026 Melun-Cedex.

7.2 Conformément aux dispositions liées à l'utilisation de votre Carte PASS, vous bénéficiez du système de médiation mis en place par l'Association Française des Sociétés Financières auquel Carrefour Banque a adhéré. Dans le cas où un accord ne serait pas trouvé entre vous et Carrefour

Banque, vous avez la faculté de vous adresser à un médiateur indépendant à l'adresse suivante : Monsieur le médiateur, ASF (24 avenue de la Grande Armée 75 854 Paris Cedex 17, et ceci sans préjudice des autres voies d'actions légales. Le médiateur statuera dans un délai de deux (2) mois à compter de sa saisine. Celle-ci suspend la prescription conformément aux conditions de l'article 2238 du Code civil. Les constatations et les déclarations que le médiateur recueille ne peuvent être ni produites ni invoquées dans la suite de la procédure sans l'accord des parties. Cette procédure de médiation est gratuite.

8. Droit de rétractation

Conformément au droit de la consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours calendaires révolus pour exercer votre droit de rétractation, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de pénalités, qui court à compter du jour de l'acceptation des présentes conditions générales. L'exercice du droit de rétractation emporte résolution de plein droit des présentes conditions générales.

9. Durée et résiliation

9.1 Les présentes conditions générales sont conclues pour une durée indéterminée.

9.2 Vous pouvez résilier les présentes conditions générales à tout moment

9.3 Carrefour Banque peut résilier les présentes conditions générales à tout moment en respectant un préavis de deux (2) mois.