



Vous avez adhéré à «**PASS Multi Protection**». Cette garantie a été conçue pour vous protéger contre le vol ou la perte de vos moyens de paiement, espèces, clés, papiers et effets personnels. La présente Notice d'information détaille vos garanties et complète les Conditions Générales d'Adhésion (réf. 070313119014) qui décrivent les modalités et conditions applicables à votre adhésion.

## DEFINITIONS

**L'Adhèrent** : la personne physique qui a complété la demande d'adhésion et payant sa prime d'assurance.

**L'Assuré** : l'Adhèrent, son Conjoint et leurs Enfants, dans la limite de 5 personnes.

**Moyens de paiement** :

- Les cartes bancaires intégrant ou non une technologie de paiement sans contact, ainsi que les formules de chèques dont l'Assuré est titulaire, délivrées, sur le territoire français par des établissements financiers agréés et,
- Les moyens de paiement sans contact utilisant une technologie autorisée sur le territoire français par les pouvoirs publics et agréée par l'établissement financier français détenteur du compte de l'Assuré.

**Clés** : les clés d'habitation, de coffre-fort et de voitures de l'Assuré.

**Papiers** : tout papier de l'Assuré officiellement reconnu par l'Etat: carte d'identité, passeport, permis divers, carte grise...

**Effets personnels** : les articles de maroquinerie (sac à main, portefeuille, porte monnaie, porte cartes, porte chèques, serviette) et vêtements de l'Assuré.

**Utilisation frauduleuse** : toute opération de paiement ou de retrait effectuée par un Tiers à l'aide de l'un ou de plusieurs Moyens de paiement de l'Assuré perdus ou volés pendant leur durée de validité.

**Franchise** : la somme fixée forfaitairement par la loi et restant à la charge de l'Assuré en cas d'Utilisation frauduleuse de ses Moyens de paiement.

**Tiers** : toute personne physique autre que l'Assuré et les membres de sa famille.

**Année d'assurance** : la période comprise entre deux échéances anniversaires du contrat.

**Conjoint** : l'époux non séparé de corps ou de fait et non divorcé de l'Adhèrent, ou la personne qui vit en concubinage avec l'Adhèrent, ou la personne ayant conclu un PACS (Pacte Civil de Solidarité) en cours de validité avec l'Adhèrent. La preuve du concubinage sera apportée par un certificat de concubinage notoire établi antérieurement à la date du Sinistre ou, à défaut, par des avis d'imposition comportant la même adresse ou des factures EDF/GDF aux deux noms, antérieurs à la date du Sinistre. La preuve du PACS (Pacte Civil de Solidarité) sera apportée par un extrait d'acte de naissance de moins de 30 jours à la date du Sinistre.

**Enfants** : tout enfant de l'Adhèrent et de son Conjoint, de moins de 25 ans, fiscalement à charge d'au moins un des parents.

**Force majeure** : tout événement imprévisible, irrésistible et extérieur qui rend impossible, de façon absolue, l'exécution du contrat, tel qu'habituellement reconnu par la jurisprudence des cours et tribunaux français.

**Sinistre** : la réalisation d'un événement prévu au contrat, auquel se réfère la notice d'information. La date du Sinistre est celle à laquelle survient le fait dommageable, c'est à dire celui qui constitue la cause génératrice du dommage.

**Valeur d'achat** : le prix réellement payé par l'Adhèrent et figurant sur le justificatif d'achat.

## TERRITORIALITÉ

Les garanties d'assurance produisent leurs effets, pour les sinistres survenant dans le monde entier.

## SECURITE DES MOYENS DE PAIEMENTS

### ARTICLE 1. OBJET DE LA GARANTIE

La présente garantie a pour objet de prendre en charge les pertes pécuniaires directes subies par l'Assuré en cas d'opérations de paiement ou de retrait effectuées frauduleusement par un Tiers à l'aide de l'un ou plusieurs Moyens de paiement perdus ou volés pendant leur durée de validité.

### ARTICLE 2. DUREE DE LA GARANTIE

La garantie est acquise entre le moment de la perte ou du vol du Moyen de paiement et la mise en opposition par l'Assuré, auprès d'un centre d'opposition reconnu.

### ARTICLE 3. ENGAGEMENT DE L'ASSUREUR

Pour chaque Moyen de paiement, la garantie s'exerce dans les limites suivantes :

- En cas d'Utilisation frauduleuse d'une carte bancaire :
  - soit du montant de la Franchise restant à la charge de l'Assuré,
  - soit à concurrence des sommes détournées :
  - en cas de faute lourde de l'Assuré telle que définie par la jurisprudence.

- En cas d'Utilisation frauduleuse de tout autre Moyen de paiement assuré, à concurrence des sommes détournées laissées à la charge de l'Assuré, par l'établissement financier émetteur du moyen de paiement ou sur le compte duquel ont été prélevés les paiements frauduleux.

L'Assureur prend également en charge les frais d'opposition et de refabrication des Moyens de paiement, à l'exclusion du téléphone portable ou de tout autre appareil électronique embarquant la fonction de paiement à distance.

Dans tous les cas, l'indemnisation s'effectue dans la limite de **3 000 €** par Année d'assurance.

## VOL DES ESPECES

### ARTICLE 1. OBJET DE LA GARANTIE

L'Assureur prend en charge les espèces dérobées par un Tiers à l'Assuré à la suite d'une agression, d'un malaise ou d'un accident de la circulation. Les espèces dérobées doivent avoir été retirées au moyen d'une carte bancaire assurée au titre de la présente adhésion dans les 48 heures précédant l'événement ou concomitamment à celui-ci.

### ARTICLE 2. ENGAGEMENT DE L'ASSUREUR

L'indemnisation s'effectue dans la limite de **800 €** par Année d'assurance.

## PERTE / VOL DES PAPIERS ET DES CLES

### ARTICLE 1. OBJET DE LA GARANTIE

En cas de perte ou de vol des Papiers, l'Assureur apporte à l'Assuré une assistance téléphonique à leur reconstitution et prend en charge les frais qui en découlent (timbres fiscaux...).

En cas de perte ou vol des Clés, l'assureur fait bénéficier l'Assuré de son réseau de serruriers et prend en charge les frais de serrurerie.

### ARTICLE 2. ENGAGEMENT DE L'ASSUREUR

L'indemnisation s'effectue dans la limite de **500 €** par Année d'assurance.

## VOL ET DETERIORATION DES EFFETS PERSONNELS

### ARTICLE 1. OBJET DE LA GARANTIE

L'Assureur rembourse à l'Assuré la valeur d'achat des Effets personnels volés ou détériorés lors d'un événement ayant donné lieu à une indemnité au titre d'au moins une des trois garanties précédentes.

### ARTICLE 2. ENGAGEMENT DE L'ASSUREUR

L'indemnisation s'effectue dans la limite de **200 €** par Année d'assurance.

## INDEMNISATION COMPLEMENTAIRE : LE «+» CARREFOUR

### ARTICLE 1. OBJET DE LA GARANTIE

La présente garantie a pour objet de prendre en charge, sous les conditions définies ci-après, les pertes pécuniaires subies par l'Assuré à la suite de la mise en œuvre de la garantie «Vol et détérioration des effets personnels».

L'Assureur verse ainsi une indemnité complémentaire à l'Assuré destinée à compenser les frais annexes (déplacement, temps consacré aux achats, ...) exposés lors du rééquipement rendu nécessaire à la suite de l'événement garanti.

Cette indemnisation complémentaire n'est valable que si le rééquipement des effets personnels et objets volés ou détériorés s'est effectué dans un magasin à enseigne Carrefour.

La garantie est acquise entre le moment du vol ou de la détérioration des effets personnels (date figurant au récépissé du dépôt de plainte auprès des autorités de police ou de gendarmerie) et la date des achats de rééquipement dans la stricte limite de deux mois à compter de la survenance de l'événement.

### ARTICLE 2. ENGAGEMENT DE L'ASSUREUR

L'indemnisation complémentaire est égale à 20% du coût du rééquipement des effets personnels et objets volés ou détériorés, mentionnés sur le dépôt de plainte, dans la limite de 200 € par année d'assurance.

L'indemnité est versée sous forme de bons d'achat utilisables dans tous les hypermarchés Carrefour et magasins Carrefour Market de France Métropolitaine et valables sur tout le magasin hors carburant. Ces bons d'achat sont émis pour une durée de validité d'un an, durée renouvelable une fois à la demande de l'Assuré. Ils sont remis à l'Assuré dans le mois qui suit la réception des pièces justificatives requises et détaillées à l'article 3 ci-après.



**FORMALITES A ACCOMPLIR EN CAS DE SINISTRE**

**ARTICLE 1. OBLIGATIONS DE L'ASSURE**

**En cas d'utilisation frauduleuse d'un Moyen de paiement :**

DES QU'IL CONSTATE LA PERTE OU LE VOL DE SES MOYENS DE PAIEMENT OU LE DEBIT SUR LE RELEVÉ DE SES COMPTES, D'OPERATIONS EFFECTUEES FRAUDULEUSEMENT A L'AIDE DE SES MOYENS DE PAIEMENT PERDUS OU VOLES, L'ASSURE DOIT :

- FAIRE IMMEDIATEMENT OPPOSITION AUPRES DU CENTRE D'OPPOSITION DE L'EMETTEUR DU MOYEN DE PAIEMENT OU DE SON ETABLISSEMENT FINANCIER;
- CONFIRMER PAR ECRIT, PAR LETTRE RECOMMANDEE, L'OPPOSITION AUPRES DE L'EMETTEUR DANS LES PLUS BREFS DELAIS (POUR LA CARTE PASS : A CARREFOUR BANQUE – SERVICE RELATIONS CLIENTELE – TSA 74116 – 77026 MELUN CEDEX) ;
- PRENDRE TOUTE DISPOSITION DESTINEE A RENDRE INUTILISABLE L'APPAREIL EMBARQUANT LA FONCTION DE PAIEMENT A DISTANCE.

**Dans tous les cas :**

L'ASSURE DOIT, DES QU'IL CONSTATE LE VOL OU LA PERTE, PROCEDER DANS LES 48 HEURES A UN DEPOT DE PLAINTE POUR VOL OU PERTE, AUPRES DES AUTORITES DE POLICE COMPETENTES, DANS LEQUEL DOIVENT ETRE MENTIONNEES LES CIRCONSTANCES DU VOL ET LES BIENS VOLES DETERIORES OU PERDUS.

**ARTICLE 2. DECLARATION DE SINISTRE**

La déclaration de sinistre doit être effectuée soit :

- sur internet : <https://cb.servicecarte.com>
- par téléphone au **09 69 36 27 43** Appel non surtaxé
- ou par courrier à l'adresse suivante :

**Service Assurance Carte – TSA 44320 – 92308 Levallois-Perret Cedex**

Conformément à l'article L.113-2 du Code des assurances, l'Assuré doit déclarer le Sinistre dans les cinq jours ouvrés qui suivent le Sinistre, en respectant les modalités prévues aux Conditions Générales d'Adhésion. En cas de non respect des délais de déclaration de sinistre, sauf cas fortuit ou de force majeure, l'Assureur peut vous demander une indemnité proportionnelle au préjudice qui en résulte.

**ARTICLE 3. PIECES JUSTIFICATIVES**

L'Assuré devra fournir toutes pièces que l'Assureur estime nécessaires pour apprécier le bien-fondé de la demande d'indemnisation, notamment :

- la preuve d'opposition du Moyen de paiement,
- la preuve de l'ordre passé au spécialiste compétent pour rendre inutilisable l'appareil embarquant les fonctions de paiement à distance,
- la preuve d'un retrait d'espèce au moyen de la carte bancaire garantie,
- la déclaration de perte du Moyen de paiement,
- en cas de vol :
  - dans tous les cas : le dépôt de plainte indiquant les circonstances du Vol, les références du Moyen de paiement volé, et le cas échéant, le détail des Effets personnels et objets dérobés,
  - en cas d'effraction : le contrat d'assurance de l'assureur des locaux et la déclaration de sinistre,
  - commis avec agression : un certificat médical ou un témoignage établi au moment des faits (joindre la photocopie recto verso de la pièce d'identité du témoin),
- la facture d'achat des Effets personnels volés et/ou détériorés,
- les Effets personnels détériorés,
- le(s) ticket(s) de caisse émis par un hypermarché Carrefour ou un magasin Carrefour Market, en cas de mise en jeu de la garantie « Indemnisation complémentaire».

**ARTICLE 4. EXCLUSIONS PARTICULIERES**

**OUTRE LES EXCLUSIONS COMMUNES FIGURANT AUX CONDITIONS GENERALES D'ADHESION, SONT EGALEMENT EXCLUS DE LA GARANTIE :**

**EN CAS D'UTILISATION FRAUDULEUSE :**

- **LES CONSEQUENCES DU VOL D'UN MOYEN DE PAIEMENT, A L'OCCASION D'UN ENVOI PAR COURRIER DUDIT MOYEN DE PAIEMENT,**

**EN CAS DE VOL :**

- **LE VOL DANS UN VEHICULE**
- **LE VOL OU DETOURNEMENT COMMIS PAR LE CONJOINT, LE CONCUBIN, LES ASCENDANTS, LES DESCENDANTS DE L'ASSURE (S), OU AVEC LEUR COMPLICITÉ,**
- **LE VOL DU BIEN ASSURE NON CONSERVE EN BAGAGE A MAIN ET QUI NE SERAIT PAS SOUS SURVEILLANCE DIRECTE ET IMMEDIATE DE L'ASSURE EN CAS DE TRANSPORT EN COMMUN QU'IL SOIT AERIEEN, MARITIME OU TERRESTRE.**