



Nos conditions étant susceptibles d'être modifiées, nous vous invitons à vérifier leurs évolutions auprès de nos conseillers ou sur [www.carrefour-banque.fr](http://www.carrefour-banque.fr).

### CRÉDIT PASS

CRÉDIT RENOUELABLE, DISPONIBLE AVEC OU SANS CARTE DE PAIEMENT : CARTES BANCAIRES PASS OU CARTE PASS PRIVATIVE.

#### Coût et opérations liés au crédit

Coût total du crédit : selon le montant du crédit utilisé lors de l'arrêté mensuel, les intérêts sont calculés au taux effectif global annuel révisable (hors assurance facultative) indiqué ci-dessous :

#### Conditions au 01/01/2018

Jusqu'à 3000,00 € : TAEG 20,59%

De 3000,01 € à 6 000,00 € : TAEG 12,86%

À partir de 6000,01 € : TAEG 5,83%

#### A compter du 21/01/2018

Jusqu'à 3000,00 € : TAEG 20,74%

De 3000,01 € à 6 000,00 € : TAEG 12,86%

À partir de 6000,01 € : TAEG 5,83%

Changement de la mensualité crédit ..... Gratuit  
Chèque Express/Virement Express ..... Gratuit

#### Assurance crédit facultative

Garanties présentées : «Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie» ou «Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie Incapacité Totale de Travail, Perte d'Emploi et Défaut de Perception de la Pension Alimentaire».

Tarifification indiquée dans le contrat.

### CARTE PASS (PRIVATIVE OU BANCAIRE)

CARTE PASS PRIVATIVE OU BANCAIRE, ACCESSOIRE DU CREDIT PASS.

Clôture ..... Gratuit

#### Opérations de gestion courante

Modification de l'option de paiement comptant immédiat ou différé ..... Gratuit

CHANGEMENT DE DOMICILIATION BANCAIRE ..... GRATUIT

#### Gestion de la carte

Opposition sur carte pour perte ou vol ..... Gratuit

#### Incidents de fonctionnement

Frais d'impayé sur prélèvement comptant :

- Pour un montant d'impayés de 5 € à 9,99 € ..... 5 €
- Pour un montant d'impayés de 10 € à 14,99 € ..... 10 €
- Pour un montant d'impayés de 15 € à 19,99 € ..... 15 €
- Pour un montant d'impayés supérieur ou égal à 20 € ..... 20 €

Frais de recherche sur achats contestés ..... 10 €

Date de prélèvement :

- Comptant immédiat : 1er jour ouvré suivant l'achat.
- Comptant différé : Dernier jour ouvré de chaque mois.
- Crédit : Le 5 de chaque mois ou autre date convenue entre Prêteur et l'Emprunteur.

### CARTE PASS PRIVATIVE

Cotisation annuelle Carte PASS paiement comptant immédiat ou différé ..... 9,00 €<sup>1</sup>

Retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets Carrefour, Carrefour Market ..... Gratuit

Refabrication de carte/ Renumérotation de carte ..... Gratuit

### CARTES BANCAIRES PASS

#### Cotisation annuelle des Cartes

Carte PASS MasterCard ..... 14 €

Carte PASS Gold MasterCard ..... 55 €

#### Retraits d'espèces et paiements

Les retraits à crédit entraînent l'utilisation du crédit renouvelable selon les coûts de crédit figurant dans ce document.

■ Retraits d'espèces au guichet d'une banque en France ou à l'étranger ..... 5 €

#### ■ Retraits aux distributeurs automatiques de billets

En France métropolitaine<sup>2</sup>, Monaco et en zone Euro ..... Gratuit

A l'étranger hors zone Euro ..... 1,50 %<sup>3</sup>

#### ■ Paiements

En France métropolitaine<sup>2</sup>, Monaco et zone Euro ..... Gratuit

A l'étranger hors zone Euro ..... 1,69 %<sup>3</sup>

#### Spécificité de la Carte PASS MasterCard à débit immédiat (hors Cartes Pass Gold Mastercard et hors Cartes Pass MasterCard à débit différé)

#### ■ Retraits aux distributeurs automatiques de billets Carrefour Banque des magasins Carrefour, Carrefour Market et aux distributeurs automatiques de billets BNP Paribas

En France métropolitaine<sup>2</sup> et Monaco ..... Gratuit

En zone Euro ..... 0,95€ par retrait

A l'étranger hors zone Euro ..... 1,50 %<sup>3</sup>

#### ■ Retraits dans les autres distributeurs de billets

En France métropolitaine<sup>2</sup>, Monaco et en zone Euro ..... 0,95€ par retrait

A l'étranger hors zone Euro ..... 1,50 %<sup>3</sup>

#### Gestion des Cartes

Refabrication de support ..... 10 €

Transfert d'achats à crédit ou au comptant ..... Gratuit

#### Incidents de Fonctionnement

Opposition sur carte bancaire pour utilisation abusive ..... Gratuit

### PRÊT PERSONNEL

Frais de dossier ..... 76 € maximum

Indemnités de Remboursement Anticipé ..... Nous consulter

Taux et Assurances ..... Nous consulter

### EPARGNE

Ouverture de contrat/Ouverture de compte titre et tenue /Clôture ..... Gratuit

Frais de rejet de prélèvement ..... 5 €

Possibilité de retraits par chèque, virement, espèces ..... Gratuit

#### Assurance Vie

Commission de souscription ..... 1,5% maximum

Frais de gestion ..... selon produit<sup>4</sup>

Nomination, modification, annulation d'un bénéficiaire ..... Gratuit

Rachat (hors fiscalité) ..... Gratuit

Frais d'arbitrage ..... 0,5% de l'épargne transférée. Maximum 4 arbitrages annuels dont le 1er est gratuit

Modification du profil de gestion ..... Gratuit

Avances ..... Selon le règlement général des avances

#### Compte à Terme

Taux de rémunération ..... Nous consulter

#### Compte sur Livret

Gestion des ATD/Oppositions administratives ..... 30 €

Taux de rémunération au 01/10/17

JUSQU'À 19 999,99 € : 0,80%

De 20 000 € à 99 999,99 € : 0,90%

Au-delà de 100 000 € : 1%

#### OPCVM

Transfert de Compte Titres ..... 5 €

Enregistrement, modification, annulation, de procuration ..... Gratuit

Droits d'entrée ..... Voir prospectus simplifié du FCP

Frais de gestion ..... Voir prospectus simplifié du FCP

Commission de souscription et de rachat (hors fiscalité) ..... selon produit<sup>4</sup>

### OPÉRATIONS DIVERSES CARTE ET EPARGNE

Relevé de compte Carte mensuel ..... Gratuit

Relevé de compte Epargne et/ou Assurance Vie trimestriel ..... Gratuit

Duplicata de relevé de compte ..... 5 €

Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique ..... 5 €

Historique de compte ..... 5 €

Duplicata de contrats ..... 5 €

Frais d'ouverture de dossier succession ..... 60 €

Enregistrement, modification de domiciliation bancaire ..... Gratuit

Mise en place d'une épargne programmée ..... Gratuit

Frais d'ouverture de dossier succession\*

- 0 à 200€ : 0€ ; - 200,01 à 500€ : 60€ ; - 500,01 à 2 000€ : 80€ ;

- 2 000,01€ à 5 000€ : 100€ ; - à partir de 5 000,01€ : 150€.

(\* Frais au global des actifs détenus)

Réédition du code secret ..... 5 €

### SERVICES À DISTANCE

Consultation et gestion des comptes par téléphone ..... Gratuit<sup>5</sup>

[www.carrefour-banque.fr](http://www.carrefour-banque.fr)

Abonnement au service Internet de Carrefour Banque ..... Gratuit

Simple consultation et opérations de gestion ..... Gratuit<sup>6</sup>

Consultation du relevé de compte sur Internet ..... Gratuit<sup>6</sup>

### COMMENT NOUS JOINDRE POUR RÉSOUDRE UN LITIGE

En cas de difficulté pouvant survenir dans le fonctionnement des produits ou services proposés, nous vous invitons à prendre contact avec nous.

#### ■ Votre premier interlocuteur : Votre conseiller habituel de votre agence ou du Service Clients.

#### ■ A défaut, ou si des difficultés persistent, le Service Réclamations :

• par email sur le site Internet : [www.carrefour-banque.com](http://www.carrefour-banque.com) « Questions/Réponses » rubrique réclamations

• ou par courrier à : Carrefour Banque - Service Relations Clients, TSA 74116 - 77026 Melun Cedex.

#### ■ Après épuisement des voies de recours de Carrefour Banque, le service de médiation gratuit et indépendant de l'Association française des Sociétés Financières, par courrier à :

M. Le Médiateur de l'ASF, 24 Avenue de la Grande Armée 75854 Paris Cedex 17

<http://lemediateur.asf-france.com/>

Ces conditions sont applicables à partir du 01/01/2018 sauf indications contraires.

Les tarifs sont indiqués TTC.

1- Ces cartes ne sont plus commercialisées.

2- Hors DOM-TOM.

3- Les retraits et paiements effectués en devises sont convertis en euros par MasterCard, aux conditions de change de leur réseau au jour de réception de l'opération majorées des frais de commission.

4- Selon les modalités de fonctionnement précisées dans les notices d'information des FCP distribués par Carrefour Banque et les magasins Carrefour habilités.

5- Hors coût de communication (Service 0,18€/min + prix appel).

6- Hors coût de communication de votre Fournisseur d'Accès Internet.

