COMMENT EXERCER VOS DROITS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT

Chère Cliente, cher Client,

Vous souhaitez exercer vos droits sur vos données personnelles détenues par Carrefour Banque. Afin de répondre au mieux à votre demande nous vous remercions de remplir le formulaire ci-joint, ou sur papier libre qui devra comporter vos nom, prénom, e-mail (si vous disposez d'un compte internet), adresse postale, et votre référence client, ainsi que toutes informations complémentaires utiles. Vous voudrez bien retourner votre demande à l'adresse suivante :

exdroit_carrefour_banque@carrefour.com

ou

Carrefour Banque – Délégué à la Protection des Données personnelles

TSA 56648

91988 EVRY Cedex

Conformément à la réglementation en vigueur, selon le droit exercé (précisé dans le formulaire ci-dessous), vous devez justifier de votre identité par tout moyen approprié lorsque vous nous faites parvenir votre demande et préciser l'adresse à laquelle la réponse doit vous être envoyée.

Une réponse vous sera adressée dans un délai d'un mois suivant la réception de votre demande. Au besoin, ce délai pourra être prolongé de deux mois supplémentaires. Dans ce cas, vous en serez informé et nous vous en indiquerons les motifs.

Vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (« CNIL » en France, la CNIL, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07. Tél : 01 53 73 22 22).

Vous trouverez une information complète concernant les droits que vous pouvez adresser sur les pages https://www.carrefour-banque.fr/donnees-personnelles-banque de notre site internet.

FORMULAIRE D'EXERCICE DES DROITS SUR LES DONNÉES PERSONNELLES

INFORMATIONS DE CONTACT *(ces informations permettent votre identification dans nos systèmes et de vous apporter notre réponse)*

Nom : _____ Prénom : _____

Date de naissance : _____/_____/_____ Lieu de naissance : _____

Vous êtes : ☐ Client ☐ Non client

Adresse courrier : _____

Code Postal : _____ Ville : _____

Numéro de téléphone de contact : _____

Adresse e-mail : _____

Numéro de client ou carte : _____

QUEL DROIT SOUHAITEZ-VOUS EXERCER ?
Je souhaite exercer mon droit (veuillez cocher la ou les case(s) correspondante(s)) :

☐ **D'opposition à la prospection commerciale** de la part de Carrefour Banque et ses partenaires par *(sans précision de votre part, vous serez désabonné de toutes les offres adressées par SMS, e-mail, voie postale et appel téléphonique)* :

☐ Voie postale

☐ Appel téléphonique

☐ SMS

☐ E-mail

Pour l'exercice de ce droit, vous n'avez pas l'obligation de fournir un justificatif d'identité

☐ **De rectification de mes données personnelles.**
Merci de nous préciser quelles sont les informations à modifier. En cas d'exercice d'une demande de rectification, celle-ci sera appliquée uniquement dans l'ensemble des bases de données de Carrefour Banque.

Anciennes données	Nouvelles données

Pour l'exercice de ce droit, vous devez nous fournir un justificatif d'identité et un justificatif correspondant à la rectification souhaitée.

☐ **A l'effacement de mes données personnelles.**
Si vous êtes client, les informations sont conservées pendant la durée de la relation contractuelle et pendant 10 ans après la fin de cette relation, conformément à nos obligations légales ou plus longtemps pour les besoins liés à la défense de nos intérêts.
Si vous êtes 'non client', les informations sont conservées pendant une durée minimale légale - 3 ans en matière d'assurance ou 6 mois en matière d'octroi de crédit - à compter de leur collecte ou de notre dernier contact avec vous.

_____

_____

Pour l'exercice de ce droit, vous n'avez pas l'obligation de fournir un justificatif d'identité

☐ **D'accès à mes données personnelles**
Vous souhaitez obtenir la communication des données à caractère personnel vous concernant

_____

_____

Pour l'exercice de ce droit, vous devez nous fournir un justificatif d'identité

☐ **A la limitation du traitement de mes données personnelles**
Il s'agit d'un droit spécifique qui permet de « geler » l'utilisation de vos données personnelles. Merci de nous préciser quel traitement et pour quel motif :

_____

_____

Pour l'exercice de ce droit, sauf exception, vous n'avez pas l'obligation de fournir un justificatif d'identité

☐ **D'opposition à un traitement de mes données personnelles**
Merci de nous préciser le traitement auquel vous souhaitez vous opposer. Afin d'étudier votre demande, veuillez renseigner les raisons permettant de justifier votre opposition :

_____

_____

Pour l'exercice de ce droit, sauf exception, vous n'avez pas l'obligation de fournir un justificatif d'identité

☐ **À la portabilité de mes données personnelles**
Lorsque c'est applicable, ce droit vous permet de récupérer sous un format exploitable (lisible en machine) les données que vous nous avez communiquées, pour votre usage personnel ou pour les transférer à un organisme. _____
Pour l'exercice de ce droit, vous devez nous fournir un justificatif d'identité

Vos données sont traitées par Carrefour Banque (« le Responsable de traitement ») afin de gérer votre demande d'exercice de droit sur vos données adressées au Service du délégué à la Protection des données (DPO), et nous sont nécessaires, à défaut nous ne pourrons pas traiter votre demande. Le service du DPO pourra ainsi recevoir les demandes d'exercice de droits via le présent formulaire ou tout autre moyen de contact mis à votre disposition, d'instruire et suivre le traitement de votre demande, conserver un historique des demandes et des réponses adressées aux personnes concernées et d'élaborer des statistiques. Base légale : Ce traitement est nécessaire au respect des obligations qui s'imposent au Responsable de Traitement en application de la réglementation sur les données à caractère personnel (RGPD et loi Informatique et Libertés modifiée). Les statistiques sont effectuées dans le cadre de l'intérêt légitime qui est le nôtre visant à établir des statistiques liées au suivi du service de traitement des demandes d'exercice de droits.

Catégories de données traitées : Les données traitées sont les suivantes : données d'identification, coordonnées, objet de la demande, réponses apportées, données relatives au demandeur enregistrées dans les traitements statistiques. Ces données sont recueillies directement auprès de vous (la personne concernée) ou sont issues des bases de données des sociétés du Responsable de traitement. Les destinataires : Les destinataires des données vous concernant sont les personnes du service du DPO et les services concernées par le traitement de votre demande.

Transferts hors de l'Union Européenne : Les différentes catégories de données traitées dans le cadre de la gestion de votre demande ne seront pas transmises à des sociétés prestataires situées dans des pays hors Union Européenne.

Durée de conservation : Les données collectées dans le cadre de cette demande sont conservées pendant six ans.

Rappel de vos droits : Conformément à la réglementation en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'interrogation, d'accès, de rectification, de suppression et de portabilité de vos données à caractère personnel. Vous disposez également d'un droit d'opposition pour motifs légitimes au traitement de vos données, ainsi que d'un droit d'opposition à ce que vos données soient utilisées à des fins de prospection commerciale en ce incluant le profilage à cette fin. Vous disposez enfin du droit de définir la manière dont vous entendez que soient exercés ces droits après votre décès. Enfin, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de la Cnil.

Fait à : _____ Date : _____

Signature : _____