Carrefour | Banque

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

applicables aux produits et services de Carrefour Banque au 01/04/2016

Nos conditions étant susceptibles d'être modifiées, nous vous invitons à vérifier leurs évolutions auprès de nos conseillers ou sur www.carrefour-banque.fr.

CRÉDIT PASS

CRÉDIT RENOUVELABLE, DISPONIBLE AVEC OU SANS CARTE DE PAIEMENT : CARTES BANCAIRES PASS OU CARTE PASS PRIVATIVE.

Coût et opérations liés au crédit

Coût total du crédit : selon le montant du crédit utilisé lors de l'arrêté mensuel, les intérêts sont calculés au taux effectif global annuel révisable (hors assurance facultative) indiqué ci-dessous :

A compter du 01/04/2016

Jusqu'à 3000,00 € : TAEG 19,96%

De 3000,01 € à 6 000,00 € : TAEG 13,19%

À partir de 6000,01 € : TAEG 7,59%

Changement de la mensualité crédit ..... Gratuit
Chèque Express/Virement Express ..... Gratuit

Assurance crédit facultative

Garanties présentées : «Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie» ou «Décès, Perte Totale et Irréversible d'Autonomie Incapacité Totale de Travail, Perte d'Emploi et Défaut de Perception de la Pension Alimentaire». Tarification indiquée dans le contrat.

CARTE PASS (PRIVATIVE OU BANCAIRE)

CARTE PASS PRIVATIVE OU BANCAIRE, ACCESSOIRE DU CREDIT PASS.

Clôture ..... Gratuit

Opérations de gestion courante

Modification de l'option de paiement comptant immédiat ou différé ..... Gratuit

CHANGEMENT DE DOMICILIATION BANCAIRE GRATUIT

Gestion de la carte

Opposition sur carte pour perte ou vol ..... Gratuit

Incidents de fonctionnement

Frais d'impayé sur prélèvement comptant **jusqu'au 22/05/2016 :**
- Pour un montant supérieur à 5 €, inférieur ou égal à 20 € ..... 15 €
- Pour un montant supérieur à 20 € ..... 20 €

Frais d'impayé sur prélèvement comptant **à partir du 23/05/2016 :**
- Pour un montant d'impayés de 5 € à 9,99 € ..... 5 €
- Pour un montant d'impayés de 10 € à 14,99 € ..... 10 €
- Pour un montant d'impayés de 15 € à 19,99 € ..... 15 €
- Pour un montant d'impayés supérieur ou égal à 20 € ..... 20 €

Frais de recherche sur achats contestés ..... 10 €

Date de prélèvement :
- Comptant immédiat : 1er jour ouvré suivant l'achat.
- Comptant différé : Dernier jour ouvré de chaque mois.
- Crédit : Le 5 de chaque mois ou autre date convenue entre Prêteur et l'Emprunteur.

CARTE PASS PRIVATIVE

Cotisation annuelle

Carte PASS paiement comptant immédiat ou différé 9,00 €1

Retraits

Retraits d'espèces aux distributeurs automatiques de billets Carrefour, Carrefour Market ..... Gratuit

Gestion de la carte

Refabrication de carte/ Renumérotation de carte ..... Gratuit

CARTES BANCAIRES PASS

Cotisation annuelle des Cartes

Carte PASS MasterCard ..... 14 €
Carte PASS Gold MasterCard ..... 50 €

Retraits d'espèces et paiements

Les retraits à crédit entraînent l'utilisation du crédit renouvelable selon les coûts de crédit figurant dans ce document.

- **Retraits d'espèces au guichet d'une banque en France ou à l'étranger** ..... 5 €
- **Retraits aux distributeurs automatiques de billets**
  - En France métropolitaine[2], Monaco et en zone Euro ..... Gratuit
  - A l'étranger hors zone Euro ..... 1,50 %[3]
- **Paiements**
  - En France métropolitaine[2], Monaco et zone Euro ..... Gratuit
  - A l'étranger hors zone Euro ..... 1,69 %[3]

Spécificité de la Carte PASS MasterCard à débit immédiat (hors Cartes Pass Gold Mastercard et hors Cartes Pass MasterCard à débit différé)

- **Retraits aux distributeurs automatiques de billets Carrefour Banque des magasins Carrefour, Carrefour Market et aux distributeurs automatiques de billets BNP Paribas**
  - En France métropolitaine[2] et Monaco ..... Gratuit
  - En zone Euro ..... 0,95€ par retrait
  - A l'étranger hors zone Euro ..... 1,50 %[3]
- **Retraits dans les autres distributeurs de billets**
  - En France métropolitaine[2], Monaco et en zone Euro ..... 0,95€ par retrait
  - A l'étranger hors zone Euro ..... 1,50 %[3]

Gestion des Cartes

Refabrication de support ..... 10 €
Transfert d'achats à crédit ou au comptant ..... Gratuit

Incidents de Fonctionnement

Opposition sur carte bancaire pour utilisation abusive ..... Gratuit

PRÊT PERSONNEL

Ouverture de dossier

Frais de dossier ..... 76 € maximum
Indemnités de Remboursement Anticipé ..... Nous consulter
Taux et Assurances ..... Nous consulter

EPARGNE

Ouverture de contrat/Ouverture de compte titre et tenue /Clôture ..... Gratuit
Frais de rejet de prélèvement ..... 5 €
Possibilité de retraits par chèque, virement, espèces ..... Gratuit

Assurance Vie

Commission de souscription ..... 3,5% maximum
Frais de gestion ..... selon produit[4]
Nomination, modification, annulation d'un bénéficiaire ..... Gratuit
Rachat (hors fiscalité) ..... Gratuit
Frais d'arbitrage ..... 0,5% de l'épargne transférée. Maximum 4 arbitrages annuels dont le 1er est gratuit
Modification du profil de gestion ..... Gratuit
Avances ..... Selon le règlement général des avances

Compte à Terme

Taux de rémunération ..... Nous consulter

Compte sur Livret

Gestion des ATD/Oppositions administratives ..... 30 €
Taux de rémunération au 01/10/15

Jusqu'à 19 999,99 € : 1,10%

De 20 000 € à 99 999,99 € : 1,20%

Au-delà de 100 000 € : 1,30%

OPCVM

Transfert de Compte Titres ..... 5 €
Enregistrement, modification, annulation, de procuration ..... Gratuit
Droits d'entrée ..... Voir prospectus simplifié du FCP
Frais de gestion ..... Voir prospectus simplifié du FCP
Commission de souscription et de rachat (hors fiscalité) ..... selon produit[4]

OPÉRATIONS DIVERSES CARTE ET EPARGNE

Relevé de compte Carte mensuel ..... Gratuit
Relevé de compte Epargne et/ou Assurance Vie trimestriel ..... Gratuit
Duplicata de relevé de compte ..... 5 €
Duplicata d'Imprimé Fiscal Unique ..... 5 €
Historique de compte ..... 7 €
Duplicata de contrats ..... 7 €
Frais d'ouverture de dossier succession ..... 60 €
Enregistrement, modification de domiciliation bancaire ..... Gratuit
Mise en place d'une épargne programmée ..... Gratuit

SERVICES À DISTANCE

Consultation et gestion des comptes par téléphone ..... Gratuit[5]

www.carrefour-banque.fr

Abonnement au service Internet de Carrefour Banque ..... Gratuit
Simple consultation et opérations de gestion ..... Gratuit[6]
Consultation du relevé de compte sur Internet ..... Gratuit[6]

COMMENT NOUS JOINDRE POUR RÉSOUDRE UN LITIGE

En cas de difficulté pouvant survenir dans le fonctionnement des produits ou services proposés, nous vous invitons à prendre contact avec nous.

- **Votre premier interlocuteur : Votre conseiller habituel** de votre agence ou du Service Clients.
- A défaut, ou si des difficultés persistent, **le Service Réclamations :**
  - **par email sur le site Internet :**
    www.carrefour-banque.com « Questions/Réponses » rubrique réclamations
  - **ou par courrier à :**
    Carrefour Banque - Service Relations Clients, TSA 74116 – 77026 Melun Cedex.
- Après épuisement des voies de recours de Carrefour Banque, **le service de médiation** gratuit et indépendant de l'**Association française des Sociétés Financières, par courrier à :**
  M. Le Médiateur de l'ASF, 24 Avenue de la Grande Armée 75854 Paris Cedex 17
  http://lemediateur.asf-france.com/

Ces conditions sont applicables à partir du 01/04/2016 sauf indications contraires.
Les tarifs sont indiqués TTC.

1- Ces cartes ne sont plus commercialisées.
2- Hors DOM-TOM.
3- Les retraits et paiements effectués en devises sont convertis en euros par MasterCard, aux conditions de change de leur réseau au jour de réception de l'opération majorées des frais de commission.
4- Selon les modalités de fonctionnement précisées dans les notices d'information des FCP distribués par Carrefour Banque et les magasins Carrefour habilités.
5- Hors coût de communication (Service 0,18€/min + prix appel).
6- Hors coût de communication de votre Fournisseur d'Accès Internet.

CARREFOUR BANQUE, S.A. au capital de 101 346 956,72 € - RCS EVRY n° 313 811 515. N° ORIAS: 07 027 516 (www.orias.fr)
EA044-160401-0001