

Conditions générales de vente relatives à l'adhésion en ligne : "Garanties"

Mise à jour le 20/09/2011

Les présentes conditions générales de vente régissent l'ensemble des relations relatives à l'adhésion en ligne des « Garanties PASS » entre la société Carrefour Banque, Ets de crédit et de courtage en assurances, Société anonyme au capital de 99 970 791,76 euros, immatriculée au R.C.S d'Evry sous le numéro 311 811 515, dont le siège social se situe 1 Place Copernic 91051 Evry Cedex –, et ses clients. Elles complètent les Conditions générales du site disponibles dans la rubrique « A propos du Site ».

Préalablement à toute adhésion à un contrat d'assurance proposé dans l'onglet « Garanties », le preneur d'assurance ci-après dénommé le « Client » reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne et déclare expressément les accepter dès lors qu'il clique sur le bouton « J'adhère à la (aux) garantie(s) désignée(s) ci-dessus et reconnais avoir pris connaissance de la (des) notice(s) d'information(s) et des conditions générales d'adhésion relatives à cette (ces) garantie(s) et accepte les conditions générales de vente. »

1. OBJET

Les Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne visent à décrire les modalités de l'adhésion à distance du (des) contrat(s) d'assurance(s). Elles expriment avec la Notice d'information spécifique au Contrat d'assurance souscrit et les Conditions Générales d'adhésion, l'intégralité des obligations et des droits des Parties. Le Client dispose de la faculté de les sauvegarder et/ou de les imprimer.

2. GENERALITES

2.1 Pleine capacité juridique du Client:

Est Client, au titre des présentes Conditions Générales de Vente, toute personne physique ayant la capacité de contracter au sens de l'article 1123 du Code civil, qui réside en France Métropolitaine (Corse comprise, hors Monaco) et qui adhère au contrat d'assurance proposé sur le site..

En validant son adhésion, le Client reconnaît avoir la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne et au titre de la Notice d'information des Conditions Générales d'adhésion du ou des contrat(s) d'assurance.

2.2 Champs d'application, opposabilité et durée des Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne:

Le Client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne du contrat d'assurance et déclare expressément les accepter. Cette acceptation sera donnée au moment de la validation de la l'adhésion dès lors que le Client a coché la case ou cliqué sur le bouton prévu à cet effet.

En ce sens, le Client accepte sans réserve l'intégralité des stipulations prévues dans lesdites Conditions, à l'exclusion de toutes autres.

Les Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne sont celles en vigueur sur le Service d'adhésion en ligne à la date de la validation par le Client.

Les Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne sont valables pendant toute la durée du contrat d'assurance telle que définie au sein de la Notice d'information remise lors de l'adhésion.

Le fait que ni Carrefour Banque (le souscripteur), ni CARMA (l'Assureur) ne se prévalent à un moment donné de l'une quelconque des clauses des Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne, ne peut être interprété comme valant renonciation à se prévaloir ultérieurement de l'une quelconque desdites Clauses.

2.3 Modification des Conditions Générales de Vente relatives à la l'adhésion en ligne :

Carrefour Banque se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne. En cas de modification, il sera appliqué à chaque nouvelle adhésion les Conditions Générales de Vente en vigueur au jour de l'adhésion. Aussi, le Client est invité à venir les consulter régulièrement afin de se tenir informé des évolutions les plus récentes.

3. DEMANDE D'ADHESION ET COTISATION

3.1. Validation de l'adhésion

Le Client effectue sa demande d'adhésion conformément aux indications figurant sur le Service d'adhésion en ligne. Pour ce faire, il doit, au préalable, renseigner l'ensemble des informations personnelles dont les champs comportent un astérisque (*). Ces informations sont obligatoires pour réaliser l'adhésion en ligne.

Le Client s'engage à fournir des informations véritables et sincères et à informer CARREFOUR BANQUE de tout changement les concernant et à le corroborer par la fourniture des justificatifs de ces changements.

CARREFOUR BANQUE ne saurait être tenue pour responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences qui en découleraient.

La demande d'adhésion fait l'objet d'un récapitulatif qui reprend tous les éléments nécessaires pour l'enregistrement de l'adhésion au contrat d'assurance. Le Client validera ensuite sa confirmation de demande d'adhésion à l'assurance en cliquant sur le bouton prévue à cet effet.

CARREFOUR BANQUE recommande au Client de conserver une trace des données relatives à l'adhésion à son contrat d'assurance sur support papier ou sur un support informatique durable.

3.2. Cotisation

Le montant de la cotisation mensuelle (et annuelle) du contrat d'assurance est indiqué avant chaque demande d'adhésion.

4. PAIEMENT

4.1. Description du moyen de paiement

La cotisation est payable chaque mois via le compte « PASS » du client auquel est rattaché sa carte PASS, par prélèvement automatique. Les modalités de paiement de la prime sont précisées sur les Conditions Générales d'Adhésion.

4.2 Défaut de paiement

A défaut de paiement de la cotisation d'assurance, le contrat d'assurance pourra être résilié conformément aux dispositions de l'article L.141-3 du Code des assurances.

5. RELATION CLIENT

Pour toute question, information ou réclamation relative aux présentes Conditions Générales, le client peut contacter CARREFOUR BANQUE :

- Par courrier à l'adresse suivante: CARREFOUR BANQUE— TSA 74 116 Melun Cedex

6. PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

6.1. Déclaration CNIL

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, CARREFOUR BANQUE a procédé à la déclaration de son fichier comprenant des données personnelles auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL). En vertu de cette loi, le Client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification ou d'opposition et de suppression sur les données nominatives collectées qui le concerne. Ces droits peuvent être exercés par voie postale à l'adresse rappelée à l'article 5..

6.2. Utilisation des données personnelles

En utilisant le Service d'adhésion en ligne le Client consent à l'utilisation par CARREFOUR BANQUE et ses sous traitants des données personnelles le concernant et qu'il a communiqué, ou qui sont collectées via le fonctionnement du Service d'adhésion en ligne. Les données mentionnées par un astérisque figurant sur les formulaires présents sur le site sont obligatoires. Ces données sont nécessaires pour que CARREFOUR BANQUE puisse traiter les demandes d'assurance. Ces données permettront à CARREFOUR BANQUE de mieux vous connaître et de vous adresser des offres plus adaptées.

Le Client peut, selon la ou les options choisie(s), accepter que CARREFOUR BANQUE puisse (i) lui adresser des informations et offres promotionnelles relatives à ses services, (ii) transmettre ses données à d'autres sociétés du groupe Carrefour ou à des partenaires à des fins d'études et de prospections commerciales, (iii) transmettre son adresse électronique à d'autres sociétés du groupe Carrefour ou à des partenaires à des fins d'études et de prospections commerciales si le client a fourni son consentement express.

L'utilisation de ces données par ces tiers s'effectuera suivant leurs propres conditions d'utilisation dont il appartient au Client de prendre connaissance. CARREFOUR BANQUE ne saurait être responsable de l'utilisation par ces tiers des données ainsi transmises en fonction des habilitations du Client.

A tout moment le Client peut notifier à CARREFOUR BANQUE qu'il s'oppose à la communication de ses données personnelles ou adresse électronique sur le site dans la rubrique « mon espace personnel ».

7. PROPRIETE INTELLECTUELLE

Toute détérioration, ainsi que, en l'absence d'autorisation, toute reproduction, téléchargement, copie, modification, utilisation commerciale, totale ou partielle, des différents éléments du Service d'adhésion en ligne (notamment les contenus éditoriaux et les photos) sont interdits et expose son ou ses auteurs à des poursuites. Les Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne n'autorisent en aucun cas la reproduction, la modification ou l'utilisation commerciale des différents éléments du Service d'adhésion en ligne.

8. RESPONSABILITE

8.1 Fonctionnement et utilisation du Service de souscription en ligne

CARREFOUR BANQUE n'est tenue que d'une obligation de moyens en ce qui concerne le fonctionnement et la continuité du Service d'adhésion en ligne.

CARREFOUR BANQUE ne pourra en aucun cas être tenue responsable :

- des vitesses d'accès au Service d'adhésion en ligne depuis d'autres sites Internet, des vitesses d'ouverture et de consultation des pages du Service d'adhésion en ligne, de ralentissements externes, de la suspension ou de l'inaccessibilité du service, de l'utilisation frauduleuse par des tiers de toutes les informations mises à disposition sur le Service d'adhésion en ligne.
- pour des faits dus à un cas de force majeure telle que définie à l'article 9, des pannes et des problèmes d'ordre technique concernant le matériel, des programmes, des logiciels de réseau Internet pouvant, le cas échéant, entraîner la suspension ou la cessation du service.
- si le service proposé s'avère incompatible ou présente des dysfonctionnements avec certains logiciels, configurations, systèmes d'exploitation ou équipements du Client.

Le Client est seul responsable de l'utilisation qu'il fait du service et ne saurait tenir responsable CARREFOUR BANQUE pour toute réclamation et/ou procédure faite à son encontre. Il s'engage à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure formée contre CARREFOUR BANQUE et qui se rattacherait à son utilisation du service.

CARREFOUR BANQUE se réserve le droit d'apporter à ses services toutes les modifications et améliorations qu'elle jugera nécessaires ou utiles et ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

Par ailleurs, CARREFOUR BANQUE se réserve le droit, sans préavis ni indemnité, d'arrêter temporairement ou définitivement le service proposé. CARREFOUR BANQUE ne sera pas responsable des dommages de toute nature pouvant survenir de ce fait.

8.2 Lien externe

Le Service d'adhésion en ligne peut contenir des liens hypertextes allant vers d'autres sites Internet. CARREFOUR BANQUE ne prend aucun engagement concernant tout autre site Internet auquel le Client pourrait avoir accès via le Service d'adhésion en ligne et n'est en aucune façon responsable du contenu, fonctionnement et de l'accès à ces sites.

8.3 Contenu illicite / Bonnes mœurs

Toute action du Client qui aurait pour but de restreindre ou empêcher un autre client d'utiliser ou de profiter du Service d'adhésion en ligne est strictement interdite. CARREFOUR BANQUE rappelle que le Client ne pourra utiliser le Service d'adhésion en ligne qu'à des fins légales et qu'il lui est interdit de publier ou de transmettre par le Service d'adhésion en ligne tout élément illicite, préjudiciable, diffamatoire, pornographique, haineux, raciste ou autrement attentatoire à la dignité humaine. Au cas où CARREFOUR BANQUE serait informée de la présence de contenus illicites sur le Service d'adhésion en ligne, il serait en droit d'en supprimer immédiatement le contenu. CARREFOUR BANQUE se réserve par ailleurs la possibilité de prendre toutes les mesures nécessaires pour faire respecter ses droits. CARREFOUR BANQUE est en droit d'effectuer une surveillance électronique des documents affichés et des zones publiques du Service d'adhésion en ligne pour vérifier leur conformité aux exigences ci-dessus.

9 FORCE MAJEURE

Sont réputés événements de force majeure ceux qui imprévisibles, irrésistibles et extérieurs rendent impossible de façon absolue, l'exécution du contrat de vente dans les conditions prévues.

Tous les événements de force majeurs, définis par la réglementation et la jurisprudence constituent, une cause de suspension ou d'extinction des obligations de CARREFOUR BANQUE, si l'événement se prolonge au-delà d'un (1) mois. CARREFOUR BANQUE ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du service conclu en cas de survenance de l'un des événements susmentionnés.

10. DROIT APPLICABLE / RECLAMATIONS ET LITIGES

Les Conditions Générales de Vente relatives à l'adhésion en ligne sont soumises au droit français.

En cas de litige le Client pourra effectuer ses réclamations auprès du Service Consommateurs de CARREFOUR BANQUE afin de rechercher une solution amiable. A défaut d'accord amiable entre les Parties, le litige sera soumis aux tribunaux français.